

GUÍA PARA LA INTERACCIÓN EN LÍNEA: "NETIQUETTE" (ética en la red)

El uso de la netiqueta en las redes sociales es de gran importancia porque tenemos que comportarnos como si estuviéramos en frente de una persona, nos crea pautas para la convivencia online y mejorar las experiencias vividas en un entorno de socialización masiva. El buen uso de estas nos puede evitar muchos conflictos.



Introducción

Quienes estudian en nuestro Instituto Superior de Formación Docente "Sagrado Corazón" (ISFDSC) no sólo participan de un trayecto formativo sino ingresan a una comunidad virtual de aprendizaje con diversas características. La construcción de un entorno de aprendizaje favorable requiere de una comunidad virtual con integrantes que interactúen entre sí teniendo presentes algunos principios básicos. Este documento resulta de un gran valor para orientar nuestro modo de interactuar con las demás compañeras y compañeros de estudio en el aula virtual (AV).

Principios básicos para la convivencia en el AV

1. Recuerda que hay una persona real más allá de la pantalla.

En la comunicación en línea es muy fácil olvidarnos que estamos tratando con una persona real que tiene sentimientos reales. La falta de comunicación "cara a cara", cuerpo a cuerpo, entre quienes integramos el AV también nos puede llevar a olvidarnos de que nos estamos comunicando con personas reales. Un buen ejercicio antes de enviar cualquier comunicación es preguntarnos: "¿Le diría esto a esta persona si la tuviera frente a mí?" Si la respuesta es "no", es aconsejable reescribir y releer. El proceso podrá repetirse cuantas veces sea necesario.

2. Ejercita el respeto mutuo

Los trayectos formativos que se ofrecen desde la plataforma educativa del ISFDSC te brindan la oportunidad de poder conocer e interactuar con personas que como en la vida real provienen de diversas culturas familiares. Esto significa que te relacionarás con gente que puede tener perspectivas distintas a las tuyas, por ello somos llamados a tratarnos con tolerancia y respeto mutuos. Encuentra maneras de expresar tus opiniones mientras respetas y honras a tus compañeras y compañeros.

3. Escoge bien tus palabras

Cuando te comunicas electrónicamente no cuentas con algunos recursos comunicativos valiosos tales como el matiz de la voz, las expresiones faciales o los gestos corporales. Al participar en un grupo de discusión en línea es fácil malinterpretar el significado de lo que se ha dicho. Por lo tanto, procura ser responsable en tu elección de las palabras y *muestra disposición para aclararlas en el caso de que hayan sido malinterpretadas*. Evita utilizar un lenguaje demasiado excluyente que invisibilice a algunos integrantes del grupo.

4. No “inflames” el lenguaje

Evita utilizar expresiones verbales violentas de desacuerdo o desaprobación. Esta regla no quiere decir que no puedas o no debas responder a algo que no apruebes o con lo que estés en desacuerdo. Se trata, más bien, de pensar modos de dialogar con alguien con quien no se está de acuerdo de la manera más apropiada, más tolerante y respetuosa. “Inflamar” raramente logra el objetivo de mostrar a la gente el por qué no se está de acuerdo con ella y, por lo general, imposibilita poniéndole fin al diálogo en curso. “Inflamar” la comunicación es inadecuado y puede tener como consecuencia, final e indeseable, la eliminación de tu participación en un grupo de discusión. Aprende a lidiar con tu ira y frustración de manera constructiva.

5. En caso de ser necesario, no dudes en pedir disculpas

En la comunidad virtual de aprendizaje los desacuerdos y malentendidos surgen inevitablemente. Prepárate no sólo para aclarar lo que has dicho sino también para pedir disculpas cuando involuntariamente hayas herido a alguien. Las disculpas siempre son liberadoras.

6. Trata de resolver los conflictos dentro del grupo

Si se presenta un problema con un compañero o compañera, intenta primero hablar directamente con aquella persona que te ha herido. Esto se puede hacer de distintas maneras: por medio de diálogos con ella y por medio del grupo en caso que lo requiera. También puedes enviar un correo privado a través de la plataforma a la persona con quien se haya suscitado el inconveniente. Si aun así no pudiera resolverse el problema, recomendamos ponerse en contacto con quien ejerza la tutoría del curso para recibir orientación en la resolución del conflicto.

7. Responde con prontitud y de manera apropiada

La buena comunicación e interacción en el AV facilitan que en el grupo se desarrolle un sentido de comunidad. Revisa las discusiones con regularidad y responde con prontitud, teniendo en cuenta los plazos establecidos por los tutores, para asegurarte de que tus comentarios sigan siendo pertinentes a la discusión. Es difícil que la gente se sienta conectada con el grupo cuando sus comentarios, sugerencias, observaciones y preguntas no conectan con el hilo de la discusión o nadie responde a ellas. Al publicar usa títulos específicos, breves y descriptivos de modo que el resto de las compañeras y compañeros puedan ver a simple vista el tema de su contenido.

8. Conserva el foco de atención

Al responder, asegúrate de concentrarte en un sólo tema por mensaje y de que estás focalizándote sobre la temática en discusión. No escribas respuestas largas y sin sentido. Procura ir al grano. Respeta el hecho de que las demás personas puedan tener limitaciones de tiempo. Recuerda que aquello que se discute es un tema o contenido; por tal razón, no personalices tus desacuerdos. Conserva tu foco de atención en el tema.

9. No reenvíes mensajes sin permiso

Se considera irrespetuoso y falto de ética pasar al resto del grupo un mensaje que alguien te haya enviado individualmente sin tener antes su permiso para hacerlo. También es imprescindible citar las fuentes cuando utilizas un recurso que no es de tu propia elaboración.

10. Reduce al mínimo el uso de las mayúsculas

El uso excesivo de mayúsculas en tus mensajes puede hacer que tu trabajo sea difícil de leer. En internet, los textos que sólo tienen mayúsculas se entienden, generalmente, como si alguien estuviese GRITANDO. Por lo tanto, se prudente en cómo y cuándo las utilizas. En general, las mayúsculas sólo se usan para dar un énfasis particular, para los títulos, en los nombres propios y, desde ya, al inicio de una frase o a continuación de un punto.

11. Utiliza el humor con cuidado

Es difícil transmitir el humor *online* con eficacia. Ten cuidado al usarlo en tus comunicaciones. En particular, ten cuidado con el uso de la sátira o la ironía. A menudo, es difícil distinguir la diferencia entre las declaraciones serias y la sátira, el sarcasmo o el doble sentido. Es difícil escribir con humor. La ausencia de señales faciales y del lenguaje corporal puede generar que el humor deseado sea mal interpretado como "inflamable", crítico o hiriente.

12. Evita el uso de "ciberlenguaje"

Mientras que el lenguaje abreviado –tal como "¿x k?" (¿Por qué?)– puede ser útil para ahorrar tiempo en la comunicación informal y cotidiana a través de las redes sociales, recomendamos que evites el uso de este recurso en la comunicación en el AV. Se trata de un ámbito

académico, de aprendizaje, al que debe ajustarse una correcta expresión escrita.

13. Cuida la puntuación y la ortografía

Los correos electrónicos de chat pueden ser informales en el tono, sin que se pierda el uso correcto de la gramática y la ortografía. Te animamos a expresarte libremente, informalmente, pero también correctamente.

14. Decálogo del buen comportamiento en la red

El libro "NETiquette" de Virginia Shea, de amplia difusión, se publicó en 1994 y contiene *10 reglas básicas de comportamiento* en la red:

Regla 1: Nunca olvide que la persona que lee el mensaje es en efecto humana con sentimientos que pueden ser lastimados.

Regla 2: Adopte los mismos estándares de comportamiento en línea que usted sigue en la vida real.

Regla 3: Escribir todo en mayúsculas se considera como gritar y además, dificulta la lectura.

Regla 4: Respete el tiempo de las otras personas.

Regla 5: Muestre siempre su lado bueno personal mientras se mantenga en línea, es decir, en internet.

Regla 6: Comparta su conocimiento con la comunidad.

Regla 7: Ayude a mantener los debates en un ambiente sano y educativo.

Regla 8: Respete la privacidad de terceras personas, hacer un grupo contra una persona está mal.

Regla 9: No abuse de su poder.

Regla 10: Perdona los errores ajenos.

CONCLUSIONES

El uso adecuado de normas de cortesía dicen mucho de nosotros como personas. Depende de nosotros proyectar una imagen adecuada entre nuestros interlocutores mientras aportamos al conocimiento.

